

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Terms & Conditions · Alexander Maximilian Graf – Multimedia · Tirolweg 6, 6075 Tulfes, Österreich · ATU82723714

§ 1 Geltungsbereich & Begriffe / Scope & Definitions

DE Diese AGB gelten für alle aktuellen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen Alexander Maximilian Graf (Auftragnehmer) und seinen Kunden (Auftraggeber). Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Auftraggebers werden nur bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung Vertragsbestandteil. Ist der Auftraggeber Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG), gelten ergänzend und vorrangig die Sonderbestimmungen in § 21.

EN *These T&C apply to all current and future business relationships between Alexander Maximilian Graf (the Contractor) and its clients. Deviating or supplementary client terms become part of the contract only upon express written confirmation. If the client is a consumer within the meaning of the Austrian Consumer Protection Act (KSchG), the special provisions in § 21 apply additionally and with priority.*

§ 2 Vertragsabschluss & Angebot / Formation & Offers

DE Angebote des Auftragnehmers sind freibleibend. Ein Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung des Auftragnehmers oder durch Beginn der Leistungserbringung zustande. Mündliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

EN *Offers by the Contractor are non-binding. A contract is concluded upon the Contractor's written order confirmation or upon commencement of services. Verbal side agreements require text form to be effective.*

§ 3 Leistungsumfang / Scope of Services

DE Der Auftragnehmer erbringt Dienstleistungen im Bereich der Foto-, Video- und Multimediaproduktion, insbesondere Konzeption, Aufnahme, Bearbeitung und Bereitstellung digitaler Inhalte. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. Vertrag. Änderungen, Zusatzleistungen oder Erweiterungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien. Der Auftragnehmer ist berechtigt, zur Leistungserbringung geeignete Dritte (Subunternehmer, Erfüllungsgehilfen) heranzuziehen.

EN *The Contractor provides photo, video and multimedia production services, including concept, shooting, editing and delivery of digital content. The exact scope follows from the respective offer or contract. Changes, additions or extensions require written agreement by both parties. The Contractor may engage suitable third parties (subcontractors, vicarious agents) to perform the services.*

§ 4 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers / Client's Duty to Cooperate

DE Der Auftraggeber stellt rechtzeitig alle für die Durchführung erforderlichen Informationen, Zugänge, Drehorte und Materialien bereit und erteilt Freigaben zeitgerecht. Verzögerungen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, gehen nicht zulasten des Auftragnehmers und können zu Terminverschiebungen und Mehrkosten führen.

EN *The Client shall provide all necessary information, access, locations and materials in good time and grant approvals promptly. Delays attributable to the Client are not at the Contractor's expense and may lead to rescheduling and additional costs.*

§ 5 Termine, Verzug & höhere Gewalt / Deadlines, Delay & Force Majeure

DE Termine sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden. Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. Unwetter, Krankheit, behördliche Maßnahmen, Ausfall wesentlicher Technik) ist der Auftragnehmer berechtigt, Termine in Abstimmung mit dem Auftraggeber zu verschieben; hieraus entstehen keine Schadenersatzansprüche. Bei wetterabhängigen oder Outdoor-Produktionen wird im Bedarfsfall ein Ersatztermin vereinbart.

EN *Deadlines are binding only if expressly agreed in writing. In events of force majeure (e.g. severe weather, illness, official measures, failure of essential equipment), the Contractor may reschedule in coordination with the Client; no claims for damages arise from this. For weather-dependent or outdoor productions, a substitute date will be arranged if necessary.*

§ 6 Abnahme & Korrekturen / Acceptance & Revisions

DE Im vereinbarten Honorar ist eine (1) Korrekturschleife enthalten. Weitere Korrekturrunden sowie Änderungen, die über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen, werden gesondert nach Aufwand berechnet. Das Werk gilt als abgenommen, sobald der Auftraggeber es freigibt oder nicht innerhalb von 14 Tagen nach Bereitstellung konkrete Mängel schriftlich anzeigt.

EN *The agreed fee includes one (1) revision round. Further revision rounds and changes beyond the agreed scope are charged separately based on effort. The work is deemed accepted once the Client approves it or fails to report specific defects in writing within 14 days of delivery.*

§ 7 Urheberrecht & Nutzungsrechte / Copyright & Usage Rights

DE Der Auftragnehmer bleibt alleiniger Urheber aller erstellten Werke. Der Auftraggeber erhält die im Angebot bzw. Vertrag vereinbarten Nutzungsrechte; ohne abweichende Vereinbarung ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zum vereinbarten Zweck. Eine darüber hinausgehende kommerzielle Nutzung bedarf einer gesonderten Lizenzvereinbarung. Die Nutzungsrechte treten erst mit vollständiger Bezahlung aller offenen Beträge in Kraft. Roh- und Projektdateien verbleiben im Eigentum des Auftragnehmers.

EN *The Contractor retains sole copyright of all created works. The Client receives the usage rights agreed in the offer or contract; absent any deviating agreement, a non-exclusive, non-transferable right for the agreed purpose. Commercial use beyond this requires a separate license agreement. Usage rights become effective only upon full payment of all outstanding amounts. Raw and project files remain the Contractor's property.*

§ 8 Nutzung auf Social Media & Musik / Use on Social Media & Music

DE Die Veröffentlichung erstellter Inhalte auf Social-Media-Plattformen ist im vereinbarten Umfang zulässig. Bei der Veröffentlichung ist der Auftraggeber für die rechtmäßige Nutzung enthaltener Musik (insbesondere plattformeigene Bibliotheken, Trend-Audios oder sonstige geschützte Musik) selbst verantwortlich. Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung für daraus entstehende Rechtsverletzungen.

EN *Publication of created content on social media is permitted within the agreed scope. Upon publication, the Client is solely responsible for the lawful use of any included music (in particular platform libraries, trending audio or other protected music). The Contractor assumes no liability for resulting infringements.*

§ 9 Nutzung zu Eigenwerbezwecken / Self-Promotion

DE Der Auftragnehmer ist berechtigt, im Rahmen einer Produktion entstandene Werke dauerhaft zu Referenz- und Eigenwerbezwecken zu nutzen (z. B. Website, Social Media, Portfolio, Showreel). Dieses Nutzungsrecht ist fester Bestandteil des Vertrags, soweit dem keine Rechte abgebildeter Personen entgegenstehen.

EN *The Contractor is entitled to use works created during a production permanently for reference and self-promotion purposes (e.g. website, social media, portfolio, showreel). This usage right is an integral part of the contract, provided no rights of depicted persons conflict with it.*

§ 10 Persönlichkeitsrechte & KI-gestützte Bearbeitung / Personality Rights & AI Editing

DE Der Auftraggeber ist verpflichtet, die erforderlichen Einwilligungen abgebildeter Personen einzuholen. Diese Einwilligungen müssen auch die Bearbeitung des Materials mit KI-gestützten Werkzeugen einschließlich einer möglichen Übermittlung an Dienstleister außerhalb der EU bzw. des EWR abdecken. Der Auftragnehmer verarbeitet mit KI-gestützten Tools ausschließlich Material, in dem keine Personen erkennbar sind, die der Verarbeitung nicht zugestimmt haben. Bei fehlender oder unzureichender Zustimmung, die der Auftraggeber zu verantworten hat, haftet der Auftragnehmer nicht.

EN *The Client is responsible for obtaining the necessary consents from depicted persons. These consents must also cover the editing of the material with AI-assisted tools, including a possible transfer to service providers outside the EU/EEA. The Contractor processes with AI-assisted tools only material in which no persons are recognizable who have not consented. The Contractor is not liable for missing or insufficient consent for which the Client is responsible.*

§ 11 Eigentum & Archivierung / Ownership & Archiving

DE Der Auftragnehmer bleibt Eigentümer sämtlicher Original- und Rohdaten. Eine Herausgabe erfolgt nur nach ausdrücklicher Vereinbarung. Die Archivierung der Daten erfolgt freiwillig, ohne Verpflichtung, für maximal ein Jahr. Nach Ablauf dieser Frist besteht kein Anspruch auf Nachlieferung.

EN *The Contractor remains the owner of all original and raw data. Delivery occurs only upon explicit agreement. Data is archived voluntarily, without obligation, for up to one year. After this period, no claim for re-delivery exists.*

§ 12 Haftung für Material Dritter / Liability for Third-Party Material

DE Der Auftragnehmer haftet nicht für Urheberrechtsverletzungen, die durch vom Auftraggeber bereitgestelltes Material entstehen. Der Auftraggeber versichert, über alle erforderlichen Rechte zu verfügen, und hält den Auftragnehmer im Falle von Ansprüchen Dritter schad- und klaglos.

EN *The Contractor is not liable for copyright infringements caused by material provided by the Client. The Client warrants that it holds all necessary rights and indemnifies the Contractor against any third-party claims.*

§ 13 Gewährleistung / Warranty

DE Bei Mängeln steht dem Auftragnehmer zunächst das Recht zur Nachbesserung innerhalb angemessener Frist zu. Offensichtliche Mängel sind binnen 14 Tagen ab Bereitstellung schriftlich anzuzeigen. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

EN *In case of defects, the Contractor is first entitled to remedy them within a reasonable period. Obvious defects must be reported in writing within 14 days of delivery. Towards consumers, statutory warranty provisions apply.*

§ 14 Haftung / Liability

DE Die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist – ausgenommen Personenschäden – auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden und der Höhe nach auf das vereinbarte Honorar begrenzt; die Haftung für Folgeschäden und entgangenen Gewinn ist insoweit ausgeschlossen. Die Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Personenschäden sowie nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften (insbesondere KSchG) bleibt unberührt.

EN *Liability for slightly negligent damage is – except for personal injury – limited to typical, foreseeable damage and in amount to the agreed fee; liability for consequential damages and loss of profit is excluded to that extent. Liability for intent, gross negligence, personal injury and under mandatory statutory provisions (in particular the KSchG) remains unaffected.*

§ 15 Stornierung / Cancellation

DE Bei Stornierung durch den Auftraggeber werden fällig: bis 2 Tage vor dem vereinbarten Termin 30 % des Honorars; ab 2 Tagen vor dem Termin oder bei Nichterscheinen 100 % des Honorars. Bereits geleistete Anzahlungen werden verrechnet. Dem Auftraggeber bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist; ersparte Aufwendungen und anderweitiger Erwerb werden angerechnet. Gegenüber Verbrauchern gelten die Stornogebühren nur im gesetzlich zulässigen Rahmen (§ 21).

EN *In case of cancellation by the Client, the following apply: up to 2 days before the agreed date 30 % of the fee; from 2 days before the date or for a no-show 100 % of the fee. Advance payments are offset. The Client may prove that no or substantially lower damage occurred; saved expenses and alternative earnings are credited. Towards consumers, cancellation fees apply only within the legally permissible scope (§ 21).*

§ 16 Zahlungsbedingungen / Payment Terms

DE Sofern nichts anderes vereinbart, ist das Honorar binnen 7 Tagen nach Lieferung ohne Abzug fällig. Bei Projekten über € 5.000,- ist eine Anzahlung von 30 % vor Beginn zu leisten. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen und Mahnspesen berechnet.

EN *Unless otherwise agreed, the fee is due within 7 days after delivery without deduction. For projects exceeding € 5,000, a 30 % advance payment is required before commencement. In case of default, default interest and reminder fees apply.*

§ 17 Vertraulichkeit / Confidentiality

DE Beide Parteien behandeln vertrauliche Informationen der jeweils anderen Partei vertraulich und nutzen sie nur zur Vertragserfüllung. Dies gilt nicht für Informationen, die öffentlich bekannt sind oder aufgrund gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben offenzulegen sind.

EN *Both parties shall keep the other party's confidential information confidential and use it only to perform the contract. This does not apply to information that is publicly known or must be disclosed under statutory or official requirements.*

§ 18 Cloud-Dienste & Datenübermittlung / Cloud Services & File Delivery

DE Projektdateien werden über nextcloud.grafnas.org bzw. Google Drive bereitgestellt. Der Zugriff ist ausschließlich für den jeweiligen Auftraggeber und den Auftragnehmer bestimmt. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Dateien weiterzuleiten, Zugriffslinks zu teilen oder eigene Inhalte hochzuladen; bei Verstoß trägt er die alleinige Verantwortung für alle daraus entstehenden Schäden. Für Schäden durch unbefugten Zugriff Dritter (z. B. Hacking) haftet der Auftragnehmer nicht, sofern kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

EN *Project files are delivered via nextcloud.grafnas.org or Google Drive. Access is exclusively for the respective Client and the Contractor. The Client may not forward files, share access links or upload own content; any violation renders the Client solely liable for all resulting damages. The Contractor is not liable for damages caused by unauthorized third-party access (e.g. hacking) unless caused by intent or gross negligence.*

§ 19 Datenschutz / Data Protection

DE Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten zur Vertragserfüllung und Rechnungslegung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (lit. c). Einzelheiten – insbesondere zu Empfängern, Drittlandübermittlungen und Betroffenenrechten (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch) – regelt die Datenschutzerklärung unter alexgraf.org/datenschutz.

EN *The Contractor processes personal data to perform the contract and for invoicing (Art. 6(1)(b) GDPR) and to fulfil legal obligations (lit. c). Details – in particular on recipients, third-country transfers and data subject rights (access, rectification, erasure, objection) – are set out in the privacy policy at alexgraf.org/datenschutz.*

§ 20 Produkthaftung / Product Liability

DE Regressansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sind ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

EN *Recourse claims under the Product Liability Act are excluded unless the damage was caused intentionally or by gross negligence.*

§ 21 Sonderbestimmungen für Verbraucher / Special Provisions for Consumers

DE Die folgenden Bestimmungen gelten nur, wenn der Auftraggeber Verbraucher im Sinne des KSchG ist, und gehen entgegenstehenden Klauseln dieser AGB vor.

DE (1) Rücktrittsrecht (FAGG): Bei im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen kann der Verbraucher binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Erklärung ist formfrei möglich (z. B. per E-Mail an media@alexgraf.org); das untenstehende Muster-Widerrufsformular kann verwendet werden.

DE (2) Vorzeitiger Leistungsbeginn: Wünscht der Verbraucher den Leistungsbeginn vor Ablauf der Rücktrittsfrist, hat er dies ausdrücklich zu verlangen. Bei vollständiger Erfüllung erlischt das Rücktrittsrecht; tritt der Verbraucher während laufender Leistung zurück, schuldet er ein dem bereits erbrachten Anteil entsprechendes Entgelt.

DE (3) Ausnahme: Für Leistungen, die zu einem bestimmten Termin oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums zu erbringen sind (z. B. Foto-/Videoaufnahmen bei einer Veranstaltung an einem festen Datum), besteht gemäß § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG kein Rücktrittsrecht.

DE (4) Haftungsbeschränkungen und Stornogebühren dieser AGB gelten gegenüber Verbrauchern nur im gesetzlich zulässigen Rahmen.

EN *The following provisions apply only if the Client is a consumer under the KSchG and prevail over conflicting clauses. (1) Right of withdrawal (FAGG): For distance or off-premises contracts, the consumer may withdraw within 14 days of conclusion without giving reasons (informally, e.g. by e-mail to*

media@alexgraf.org; the model form below may be used). (2) Early performance: if the consumer requests performance before the withdrawal period ends, this must be expressly requested; the right lapses upon full performance, and upon withdrawal during ongoing performance a proportionate fee is owed. (3) Exception: for services to be provided on a specific date or period (e.g. recordings at an event on a fixed date), no right of withdrawal exists under § 18(1)(10) FAGG. (4) Liability limitations and cancellation fees apply to consumers only within the legally permissible scope.

§ 22 Anwendbares Recht & Gerichtsstand / Governing Law & Jurisdiction

DE Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Unternehmer ist Gerichtsstand Innsbruck. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

EN Austrian law applies exclusively, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. For entrepreneurs, the place of jurisdiction is Innsbruck. Towards consumers, the statutory places of jurisdiction apply.

§ 23 Schlussbestimmungen / Final Provisions

DE Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt; an die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

EN Amendments require text form. Should individual provisions be invalid, the validity of the remaining provisions remains unaffected; the invalid provision is replaced by a permissible rule that comes closest to its economic purpose.

Muster-Widerrufsformular / Model Withdrawal Form

(Nur für Verbraucher. Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie dieses Formular aus und senden es zurück.)

An: Alexander Maximilian Graf, Tirolweg 6, 6075 Tulfes, Österreich · media@alexgraf.org

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die folgende Leistung:

Bestellt/beauftragt am: _____ Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____ Datum & Unterschrift: _____

Hinweis: Nach bestem Wissen erstellt, keine Rechtsberatung. Insbesondere die Verbraucher-, Haftungs- und Stornoklauseln (§ 14, § 15, § 21) sollten vor Verwendung anwaltlich geprüft werden. Stand: Juni 2026.