

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) / Terms & Conditions
© Alexander Maximilian Graf – Multimedia-Agentur / Multimedia Agency
Tirolweg 6, 6075 Tulfes, Österreich / Austria
Stand / Version: November 2025

1. Geltungsbereich / Scope

DE: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen dem Auftragnehmer und seinen Kunden. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Auftraggebers werden nur anerkannt, wenn sie vom Auftragnehmer schriftlich bestätigt wurden. Mit der Auftragserteilung oder Annahme eines Angebots gelten diese AGB als anerkannt.

EN: These Terms & Conditions (T&C;) apply to all current and future business relationships between the Contractor and its clients. Deviating or conflicting terms of the Client shall only be recognized if confirmed in writing by the Contractor. By placing an order or accepting an offer, these T&C; are deemed accepted.

2. Leistungsumfang / Scope of Services

DE: Der Auftragnehmer erbringt Dienstleistungen im Bereich der Foto-, Video- und Multimediaproduktion, insbesondere Konzeption, Aufnahme, Bearbeitung und Bereitstellung digitaler Inhalte für Social Media, Werbung und Online-Plattformen. Der genaue Leistungsumfang wird im jeweiligen Angebot oder Vertrag festgelegt. Änderungen, Zusatzleistungen oder Erweiterungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Parteien.

EN: The Contractor provides services in the field of photo, video, and multimedia production, including concept development, shooting, editing, and delivery of digital content for social media, advertising, and online platforms. The exact scope of services is defined in the respective offer or contract. Changes, additions, or extensions require written agreement by both parties.

3. Urheberrecht und Nutzungsrechte / Copyright and Usage Rights

DE: Der Auftragnehmer bleibt alleiniger Urheber aller erstellten Werke. Der Auftraggeber erhält ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur vereinbarten Verwendung. Kommerzielle Nutzung (z. B. Werbung, Websites, Social Media) bedarf einer gesonderten schriftlichen Lizenzvereinbarung. Das Nutzungsrecht tritt erst nach vollständiger Bezahlung aller offenen Beträge in Kraft. Rohdaten und Projektdateien verbleiben im Eigentum des Auftragnehmers.

EN: The Contractor retains sole copyright of all created works. The Client receives a non-transferable license for the agreed use. Commercial use (e.g., advertising, websites, social media) requires a separate written license agreement. Usage rights become effective only after full payment. Raw data and project files remain the property of the Contractor.

4. Verwendung auf Social Media / Use on Social Media

DE: Die Veröffentlichung erstellter Inhalte auf Social-Media-Plattformen ist zulässig, sofern sie nicht kommerziellen Zwecken dient. Wird das Material zur Bewerbung eines Unternehmens, Produkts oder einer Marke verwendet, gilt dies als kommerzielle Nutzung und erfordert eine gesonderte Vereinbarung.

Musiknutzung auf Social-Media-Plattformen

Bei der Veröffentlichung von durch den Auftragnehmer erstellten Inhalten auf Social-Media-Plattformen ist der Auftraggeber für die rechtmäßige Nutzung der enthaltenen Musik selbst verantwortlich. Dies gilt insbesondere für plattformeigene Musikbibliotheken, Trend-Audios oder sonstige urheberrechtlich geschützte Musik. Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung für etwaige Rechtsverletzungen, die aus der Veröffentlichung entstehen.

EN: Publication of created content on social media platforms is permitted for non-commercial purposes. Use for promoting a company, product, or brand constitutes commercial use and requires a separate agreement.

Music usage on social media platforms

When publishing content created by the contractor on social media platforms, the client is solely responsible for ensuring the lawful use of any included music. This applies in particular to platform-provided music libraries, trending audio, or other copyrighted music. The contractor assumes no liability for any legal claims arising from such publication.

5. Eigentum und Archivierung / Ownership and Archiving

DE: Der Auftragnehmer bleibt Eigentümer sämtlicher Original- und Rohdaten. Eine Herausgabe erfolgt nur nach ausdrücklicher Vereinbarung. Die Archivierung der Daten erfolgt freiwillig, ohne Verpflichtung, für maximal ein Jahr. Nach Ablauf dieser Frist besteht kein Anspruch auf Nachlieferung.

EN: The Contractor remains the owner of all original and raw data. Delivery occurs only upon explicit agreement. Data is archived voluntarily, without obligation, for up to one year. After this period, no claim for re-delivery exists.

6. Haftung für urheberrechtlich geschütztes Material Dritter / Liability for Third-Party Material

DE: Der Auftragnehmer haftet nicht für Urheberrechtsverletzungen, die durch vom Auftraggeber bereitgestelltes Material entstehen. Der Auftraggeber versichert, dass er über alle erforderlichen Rechte verfügt, und stellt den Auftragnehmer im Falle von Ansprüchen Dritter schadlos.

EN: The Contractor is not liable for copyright infringements caused by material provided by the Client. The Client guarantees that all necessary rights are held and indemnifies the Contractor against third-party claims.

7. Persönlichkeitsrechte / Personality Rights

DE: Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Einwilligungen abgebildeter Personen einzuholen. Der Auftragnehmer haftet nicht bei fehlender Zustimmung.

EN: The Client is responsible for obtaining consent from depicted persons. The Contractor is not liable for missing approvals.

8. Verlust, Beschädigung und Haftung / Loss, Damage, and Liability

DE: Bei Verlust, Beschädigung oder Löschung von Daten haftet der Auftragnehmer nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung ist auf die Höhe des vereinbarten Honorars begrenzt. Eine Haftung für Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

EN: The Contractor is liable for data loss, damage, or deletion only in cases of intent or gross negligence. Liability is limited to the agreed fee. Liability for consequential damages or loss of profit is excluded.

9. Stornierung / Cancellation

DE: Bei Stornierung durch den Auftraggeber werden folgende Gebühren fällig: Bis 2 Tage vor dem vereinbarten Termin 30 %, ab 2 Tagen oder Nichterscheinen 100 %. Anzahlungen werden verrechnet.

EN: In case of cancellation by the Client, the following fees apply: Up to 2 days before the scheduled date: 30 %; less than 2 days or no-show: 100 %. Advance payments are offset accordingly.

10. Zahlungsbedingungen / Payment Terms

DE: Sofern nichts anderes vereinbart, ist das Honorar binnen 7 Tagen nach Lieferung ohne Abzug fällig. Bei Projekten über € 5.000 ist eine Anzahlung von 30 % vor Projektbeginn zu leisten. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen und Mahnspesen berechnet.

EN: Unless otherwise agreed, payment is due within 7 days of delivery without deduction. For projects exceeding € 5,000, a 30 % advance payment is required. Default interest and reminder fees apply in case of late payment.

11. Nutzung zu Eigenwerbezwecken / Self-Promotion

DE: Der Auftragnehmer darf im Rahmen seiner Eigenwerbung Aufnahmen aus Produktionen (z. B. Website, Social Media, Portfolio) verwenden, sofern der Auftraggeber dem nicht vor Projektbeginn schriftlich widerspricht.

EN: The Contractor may use created works for self-promotion (e.g., website, social media, portfolio) unless the Client explicitly objects in writing before the project begins.

12. Datenschutz / Data Protection (GDPR)

DE: Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung und Rechnungslegung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Der Auftraggeber hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch.

EN: The Contractor processes personal data solely for contract fulfillment and invoicing under Art. 6(1)(b) GDPR. The Client has the right to access, rectification, deletion, and objection.

13. Produkthaftung / Product Liability

DE: Regressansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sind ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde.

EN: Recourse claims under the Product Liability Act are excluded unless the damage was caused intentionally or by gross negligence.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand / Applicable Law and Jurisdiction

DE: Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Innsbruck.

EN: Austrian law applies exclusively. The place of jurisdiction is Innsbruck, Austria.

15. Salvatorische Klausel / Severability Clause

DE: Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

EN: Should any provision be invalid, the validity of the remaining provisions remains unaffected.